

# Conditions générales d'utilisation du site web



La société Royal Canin France SAS, société par action simplifiée, enregistrée au RCS de Nîmes sous le numéro B 380 824 888, dont le siège social est 650 avenue de la Petite Camargue – 30470 Aimargues (France) (« **Royal Canin** ») a conçu et développé un site Internet accessible à l'adresse [www.monespaceeleveur.fr](http://www.monespaceeleveur.fr) (le « **Site** ») exclusivement conçu pour et destiné aux éleveurs félins et canins (les « **Eleveurs** ») ayant conclu respectivement une convention Club Prestige Félin ou une Convention d'Élevage avec Royal Canin (la « **Convention** »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions d'Utilisation** ») sont le cas échéant complétées par des conditions générales de vente applicables à certains services ou produits qui sont proposés par Royal Canin aux Eleveurs par l'intermédiaire du Site. Il est demandé à l'Eleveur de prendre connaissance desdites conditions générales de vente applicables aux services qu'il utilise ou aux produits qu'il achète par l'intermédiaire du Site.

## Article 1 – Acceptation des Conditions d'Utilisation

- 2.1 Il est demandé à l'Eleveur de lire attentivement les Conditions d'Utilisation avant d'utiliser les services du Site.

En utilisant les services du Site, l'Eleveur est réputé avoir pris connaissance des Conditions d'Utilisation, les avoir acceptées et s'engager à les respecter. Ces Conditions d'Utilisation constituent un contrat entre l'Eleveur et Royal Canin.

- 2.2 Royal Canin se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les Conditions d'Utilisation à tout moment, sans préavis ni formalité particulière. Il appartient en conséquence à l'Eleveur de consulter régulièrement les Conditions d'Utilisation. Le fait de naviguer sur le Site et d'utiliser les services postérieurement à toutes modifications apportées aux Conditions d'Utilisation vaudra acceptation de ces modifications.

## Article 2 – Services offerts par le Site

Les services offerts par Royal Canin sur le Site sont les suivants :

- information sur la marque Royal Canin, son actualité et sur ses produits ;
- plateforme de commande d'aliments Royal Canin, accessible aux Eleveurs félins ;
- information et navigation vers d'autres services (BreedingManagementSupport, AcheterMonChien.com, AcheterMonChat.com) et informations liées au compte de l'Eleveur sur ces autres services ;
- consultation ou téléchargement de divers documents (guides Royal Canin, articles vétérinaires, Convention, aides à la vente, etc.) ;
- accès à des vidéos de conférence ;
- programme de fidélité ;

### **Article 3 – Inscription & Accès au Site**

- 3.1 L'accès au Site est réservé aux seuls Eleveurs ayant conclu une Convention et à qui Royal Canin a attribué et communiqué un identifiant et un mot de passe (les « **Identifiants** »).

Tout éleveur peut faire une demande d'inscription au Site par l'intermédiaire du formulaire prévu à cet effet (Nom, Prénom, E-mail, Adresse, Code Postal, Téléphone, Type d'Animaux). Royal Canin entrera ensuite en contact avec l'éleveur afin de lui proposer la conclusion d'une Convention et, le cas échéant, lui communiquer ses Identifiants.

- 3.2 L'Eleveur est responsable de la sécurité de ses Identifiants. Il est à ce titre responsable de tous les actes qui seraient effectués sur le Site du fait de leur utilisation. La divulgation des Identifiants à des tiers n'est pas autorisée. En cas de perte ou d'utilisation frauduleuse de ses Identifiants, l'Eleveur s'engage à en informer immédiatement Royal Canin.

- 3.3 En cas de résiliation de la Convention, selon les raisons et modalités prévues par celle-ci, les Identifiants de l'Eleveur seront désactivés et son compte sur le Site sera supprimé.

En outre, en cas de manquement à l'une des obligations de l'Eleveur découlant des Conditions d'Utilisation auquel il n'aurait pas été mis fin dans les 15 (quinze) jours suivant l'envoi d'un email de mise en demeure à cet effet, Royal Canin sera en droit de désactiver les Identifiants de l'Eleveur et de supprimer son compte, ce qui empêchera définitivement l'accès de l'Eleveur au Site.

Par ailleurs, dans le cas où l'Eleveur laisserait sans effet une lettre de mise en demeure adressée par Royal Canin, au titre du défaut de paiement d'une ou plusieurs facture(s), Royal Canin se réserve le droit de suspendre l'accès de

l'Eleveur à son compte, et ce jusqu'au complet paiement de la (ou des) facture(s) concernée(s).

Enfin, Royal Canin sera en droit de désactiver le compte de l'Eleveur après lui avoir adressé un email à cet effet en cas de comportement frauduleux de sa part sur le Site.

## **Article 4 – Rubriques « Mon Compte » et « Tableau de Bord »**

- 4.1 L'Eleveur dispose de rubriques « Mon Compte » et « Tableau de Bord », auxquelles il peut accéder en cliquant sur les boutons correspondants qui figurent sur chaque page du Site.
- 4.2 En accédant à la rubrique « Mon Compte », l'Eleveur peut :
  - accéder à ses informations personnelles (coordonnées), renseignées par Royal Canin. Le cas échéant, l'Eleveur pourra demander à Royal Canin la mise à jour de ces informations en envoyant un email à l'adresse suivante : [espacepro@royalcanin.com](mailto:espacepro@royalcanin.com) ;
  - voir l'historique de ses commandes (pour les Eleveurs félines) ;
- 4.3 En accédant à la rubrique « Tableau de Bord », l'Eleveur peut :
  - accéder aux statistiques relatives à ses comptes sur les services tiers « AcheterMonChat.com » et « AcheterMonChien.com » (notamment nombre d'affichage, liste de ses annonces, emails envoyés) ;
  - accéder à la liste des « coffrets de croissance » disponibles ou acquittés ;
  - accéder à la liste des animaux déclarés par l'Eleveur.

## **Article 5 – Le Site et ses contenus**

- 5.1 Royal Canin ne peut garantir que le Site et plus particulièrement les informations qui y figurent sont exempts d'erreur ou d'omission. Il appartient en conséquence à l'Eleveur d'utiliser les informations disponibles sur le Site avec discernement.
- 5.2 L'Eleveur reconnaît et accepte que le Site, les marques, logos et tout autre signe distinctif de Royal Canin et tout logiciel utilisé sur le Site ainsi que ses contenus (c'est-à-dire, tout texte, vidéo, photographie ou tout autre information sous quelque format et de quelque nature que ce soit figurant sur le Site, ci-après les « Contenus ») sont la propriété matérielle et immatérielle exclusive de Royal Canin et/ou d'un tiers à Royal Canin, susceptibles de faire l'objet d'une protection légale, par le droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, ou tout autre protection juridique.
- 5.3 L'Eleveur n'est en conséquence pas autorisé à copier, reproduire, mettre à disposition, communiquer au public, distribuer, décompiler, publier, modifier, adapter,

transférer ou céder, donner en licence, sous-licencier, donner en garantie, transmettre de toute autre manière sous quelle forme que ce soit les Contenus et le Site, sans l'autorisation expresse et préalable de Royal Canin ou du titulaire des droits.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Royal Canin ne concède à l'Éleveur, à titre non exclusif, que le droit d'utiliser les Contenus et le Site dans la limite nécessaire à la visite de ce dernier et à l'utilisation des services proposés, et ce pendant la durée d'existence de son compte.

## **Article 6 – Modification des services**

- 6.1 Les services proposés sur le Site sont évolutifs et Royal Canin sera amenée à proposer de nouveaux services, mais aussi le cas échéant, à en supprimer certains ou à modifier les caractéristiques des services existants.
- 6.2 Royal Canin se réserve ainsi le droit, à tout moment, d'interrompre le Site ou tout ou partie des services.

## **Article 7 – Liens hypertextes**

- 7.1 Toute création de lien hypertexte pointant vers le Site ou toute partie du Site (par exemple ses Contenus) est strictement interdite, sauf accord préalable écrit de Royal Canin.

Des liens hypertextes renvoyant vers le Site peuvent, à l'insu de Royal Canin, avoir été créés. Royal Canin ne saurait être tenue responsable des informations présentées sur ces autres sites ainsi que de leur contenu.

- 7.2 L'existence d'un lien hypertexte sur le Site renvoyant vers un site tiers n'implique pas une validation dudit site tiers ou de son contenu par Royal Canin. A cet égard, le Site et les sites tiers restent strictement indépendants.

La responsabilité de Royal Canin ne saurait être engagée au titre des informations, opinions et recommandations formulées par ces sites ni être déclarée responsable d'un litige qui opposerait l'Éleveur à un site tiers. Les personnes qui développent et éditent ces sites tiers sont seules responsables du respect de la réglementation qui leur est applicable.

## **Article 8 – Responsabilité**

- 8.1 La responsabilité de Royal Canin ne pourra pas être engagée, notamment du fait de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, l'interruption ou le dysfonctionnement du Site ou des services offerts sur le Site.
- 8.2 Royal Canin s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir une qualité de service optimale. Toutefois, le fonctionnement du Site, l'accès au Site et son utilisation, l'accès à l'ensemble des services proposés sur le Site pourront être ponctuellement interrompus pour permettre à Royal Canin d'effectuer les travaux d'entretien, de mise à jour et de maintenance du système informatique (matériels et logiciels) nécessaires au fonctionnement du Site. La responsabilité de Royal Canin ne saurait en aucun cas être engagée à ce titre.
- 8.3 La responsabilité de Royal Canin ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté, notamment en cas d'interruption du Site et/ou de tout ou partie des services proposés résultant d'une défaillance du réseau téléphonique, optique, ou d'un fournisseur d'accès à Internet.
- 8.4 Royal Canin n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse qui pourra être faite par tout internaute ou, plus généralement, par tout tiers, des informations ou du contenu qu'il pourra trouver sur le Site.

## **Article 9 – Données personnelles**

- 9.1 Les données personnelles de l'Eleveur font l'objet d'un traitement par Royal Canin, aux fins d'assurer la bonne gestion de sa commande ainsi qu'aux fins de prospection et de réalisation d'opérations de fidélisation. Conformément à la Loi Informatique, Fichiers et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Eleveur dispose d'un droit d'accès, de modification et de rectification des données personnelles le concernant, et peut également exercer son droit d'opposition au traitement de ces données, en contactant Royal Canin à l'adresse suivante Royal Canin France SAS 650 Avenue de la Petite Camargue BP4 30470 Aimargues ou par email à l'adresse [espacepro@royalcanin.com](mailto:espacepro@royalcanin.com).
- 9.2 Royal Canin peut être amenée à communiquer les données personnelles des Eleveurs, dans les conditions prévues par la loi, à une autorité judiciaire ou administrative dûment habilitée.

## **Article 10 – Loi applicable**

Les Conditions d'Utilisation et la relation entre l'Eleveur et Royal Canin sont soumises au droit français.